

# Algemene Voorwaarden

De voorwaarden zijn van toepassing op al het werk uitgevoerd door Frix Frox Productions VOF, hierna "Frix Frox", tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 1. Klanten en betaling

Door akkoord te gaan met een offerte verbindt een klant, in de ruimste zin, zich ertoe om de gemaakte afspraken na te komen. De klant zal bij deze ook zijn persoonsgegevens doorgeven aan Frix Frox teneinde correct facturatie mogelijk te maken. Dit omvat volledige naam en adres; en voor rechtspersonen ook btw-nummer.

## 2. Betaling

Indien het totaal van een offerte het bedrag van € 500 overschrijdt behoudt Frix Frox zich het recht om een voorschot te vragen. Dit bedraagt dan 50 % van het totaalbedrag, en moet ten laatste twee weken voor de start van de opdracht overgemaakt zijn aan Frix Frox. Indien hier niet aan voldaan wordt kan Frix Frox het werk opschorten.

Facturen moeten steeds betaald worden ten laatste 14 dagen na de factuurdatum. Indien dit niet het geval is dan behoudt Frix Frox zich het recht om het achterstallige bedrag automatisch te verhogen met een intrest van 1,5% per kalendermaand.

## 3. Werk verricht door technici

Al het personeel van Frix Frox waaronder (maar niet beperkt tot) technici, assistenten, cameramensen en acteurs zullen maximaal tien uur per dag werken. Voor overuren of nachtwerk kan door Frix Frox een meerprijs worden aangerekend, zoals afgesproken met de klant.

Frix Frox en/of zijn personeel kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of afgelastingen door omstandigheden van overmacht (weersomstandigheden, files, vertragingen bij leveranciers). Tijdens deze periode zal de overeenkomst tijdelijk worden opgeschort.

Indien de klant zelf verhinderd wordt door overmacht heeft hij/zij ook het recht om overmacht in te roepen. De reeds geleverde prestaties zullen dan apart gefactureerd worden, ook al heeft de klant hier niet direct resultaat van gehad.

Als de klant zelf voorziet in materiaal kan Frix Frox in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en staat van dat materiaal.

## 4. Publiciteit

De rechten voor het gebruik en distributie van het door Frix Frox geproduceerde beeldmateriaal blijven eigendom van Frix Frox totdat het volledige factuurbedrag betaald is. De betaalde factuur geldt dan als overdracht van de rechten naar de klant (zie SABAM).

Frix Frox heeft het recht om, op eigen kosten, kopieën te maken van het beeldmateriaal en deze te gebruiken voor showreels en dergelijke. We garanderen echter dat dit materiaal niet zonder voorgaande toestemming gebruikt zal worden voor andere commerciële doeleinden (o.a. stock fotografie)

In het geval dat de geproduceerde beelden gebruikt worden in een televisie- of filmproductie met aftiteling gebruikt worden; dan zullen de namen van de meewerkende technici en hun rol toegevoegd worden aan deze aftiteling. Een vermelding van Frix Frox Productions moet tevens aanwezig zijn.

## 5. Duplicatie en kopieën

Frix Frox kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor slechte resultaten die veroorzaakt werden door slecht bronmateriaal (audio en video, zij het digitaal, zij het analoog; op eender welke drager). Bij verlies of beschadiging van de drager zal Frix Frox voorzien in een lege vervanger. Frix Frox kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van de inhoud.

De klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van de rechten op het aangeleverde materiaal en het betalen van de verschuldigde retributies (SABAM en dergelijke).

## 6. Veiligheid en geluidsnormen

Frix Frox kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontbreken van het nodige veiligheidsmateriaal.

Indien de werknemers van Frix Frox oordelen dat de werksituatie niet beantwoordt aan de veiligheidsnormen zullen de werkzaamheden stilgelegd worden, totdat de situatie verbeterd is/wordt. Frix Frox kan dan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van deze vertraging.

Frix Frox kan evenmin verantwoordelijk gesteld worden voor het ontbreken van meetapparatuur voor geluidsniveaus zoals verplicht volgens de VLAREM-wetgeving. Informatie omtrent deze normering kan bij Frix Frox worden bekomen, maar hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Indien de nodige meetapparatuur aanwezig is zal Frix Frox zich inspannen om het maximale geluidsniveau te respecteren, maar de eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt steeds bij de organisator van de gelegenheid.

## 7. Copyright

Tenzij anders overeengekomen behoudt Frix Frox alle rechten op het geproduceerde materiaal waaronder reproductie en (her)montage. Een offerte voor extra kopieën kan steeds aangevraagd worden.

## 8. Geschillen

Alle geschillen vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Antwerpen en het Vredegerecht van Boom.

## 9. Annulering

Frix Frox behoudt het recht om een annuleringskost aan te rekenen, namelijk

- 10 % van het totaalbedrag van het project, vanaf de ondertekening van de offerte voor het project door de klant.
- 25 % van het totaalbedrag van het project, indien de annulering minder dan een week (168 uur) voor de start van het project ontvangen wordt.
- 50 % van het totaalbedrag van het project, indien de annulering minder dan 48 uur voor de start van het project ontvangen wordt.
- 75 % van het totaalbedrag van het project, indien de annulering minder dan 24 uur voor de start van het project ontvangen wordt.

Deze percentages staan los van de eventuele niet-annuleerbare kosten die reeds gemaakt zijn door Frix Frox. Deze niet-annuleerbare kosten worden ook steeds verhaald op de klant.

Annuleringen dienen steeds schriftelijk meegedeeld te worden aan de officiële contactgegevens, die te vinden zijn op de website [frixfro.be](http://frixfro.be).